



SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO

COMUNICADO

EDM PROCEDE AO REGISTO DE CLIENTES

A Electricidade de Moçambique informa que, no âmbito da modernização dos seus sistemas de gestão corporativa, comercial, centros de atendimento e de controlo de avarias, está em curso o processo de **REGISTO** dos clientes da Empresa com o objectivo de conhecê-los e identificá-los com a maior precisão possível.

O **REGISTO** vai permitir que a EDM identifique rapidamente a sua instalação em caso de alguma necessidade (avaria, etc), quer pelas coordenadas geográficas, como pela fonte de alimentação das instalações (Postos de Transformação, baixadas, etc.), procurando assim ultrapassar os problemas de relacionamento com o cliente ou as dificuldades de comunicação com os centros de atendimento, a morosidade na execução e ou reparação de avarias.

Mais se informa que o **REGISTO** de actualização dos dados dos contratos dos clientes é **GRÁTIS**.

Assim, apela-se a colaboração de todos na facilitação do acesso às instalações aos técnicos da EDM, devidamente identificados, bem como a disponibilização das informações solicitadas.

Em caso de impossibilidade de estarem presentes e com vista a garantir o cumprimento atempado dos prazos estabelecidos agradecemos deixarem os dados pessoais, incluindo o contacto, com o habitante da casa presente ao diálogo com as brigadas da EDM.

Em caso de dúvida sobre o processo, contacte-nos pelos seguintes números de telefone: 823362 (grátis) ou 823081339.