

Nombre del Programa/Proyecto:	Encuesta Digital
País:	Alemania
Tema/ sector/ workstream:	Destacados

Lena Harm y ¿cuál es tu solución digital? hacia una gestión de conocimientos basada en las personas y datos



Foto: Lena Harm y la imagen de la encuesta. Archivo GIZ

¿Por qué es tan importante la gestión de conocimientos para el avance de nuestro trabajo? Porque queremos colaborar, innovar y co-crear. Para eso se requiere una buena gestión de conocimientos basada en las personas y en los datos. ¿Qué significa eso? Por un lado, encontrar los datos relevantes dentro de un sistema de gestión de la información (coleccionar), lo que es un gran desafío tanto en la GIZ como en otras grandes organizaciones. Por el otro lado, significa compartir informaciones con los demás, (conectar y co-crear). ¡Para eso las redes sectoriales juegan un rol muy importante!

Cambiar un sistema de gestión de información - un sistema de datos - es un proceso largo de transformación digital. A veces la transformación avanza más rápido (por ejemplo, durante la pandemia) y, a veces se vuelve más lenta. Es difícil saber hacia

dónde y cuándo vamos a llegar, pero estamos en pleno camino hacia un futuro cada vez más digital en la GIZ.

Al conocer su valor, algo más es importante: nuestra actitud. El “*mindset*” (conjunto de pensamientos) hacia la gestión de conocimiento. El intercambiar de forma activa con otras personas y sistematizar conocimientos para que todas y todos podamos aprovecharlos. ¡Compartamos nuestros conocimientos!

Con esta misión llegué a la Conferencia Regional: compartir conocimientos, informaciones y dudas, con las y los colegas de la región. Y, sobre todo, entender mejor la perspectiva de las personas que ya trabajan con soluciones digitales en sus proyectos.

Para convertir sus conocimientos en datos y hacerlos tangibles para la toma de decisiones en la Central, hice una serie de *stickers* con la pregunta: “Cuál es tu solución digital”. El código QR lleva a una [breve encuesta de MS Forms](#) (totalmente anónima) y permite crear evidencia a base de datos acumulados.

Agradezco a todas y todos que ya me apoyaron con su participación durante la Conferencia y les invito a seguir participando a las personas que no llenaron la encuesta. Muchas gracias de antemano por sus grandes aportes, muchos saludos desde la Central y que les vaya fenomenal con sus programas y proyectos en estas últimas semanas del 2022.

Si tienen dudas o sugerencias, pónganse en contacto conmigo: lena.harm@giz.de

Este es enlace para participar en la encuesta: <https://forms.office.com/r/gcCB0JnwN7>



Resumen de la noticia

¿Por qué es tan importante la gestión de conocimientos para el avance de nuestro trabajo? Porque queremos colaborar, innovar y co-crear. Para eso se requiere una buena gestión de conocimientos basada en las personas y en los datos. Para convertir sus conocimientos en datos y hacerlos tangible para la toma de decisiones en la Central, Lena Harm realizó una serie de stickers con la pregunta: ¿Cuál es tu solución digital?. El código QR lleva a una [breve encuesta de MS Forms](#) (totalmente anónimo) y permite crear evidencia a base de datos acumulados. Participa en la encuesta.

Para obtener más información, póngase en contacto con sud@giz.de