

Nombre del Programa/Proyecto:	Programa Reforma del Estado Orientada a la Ciudadanía (Buena Gobernanza)
País:	Perú
Sector	Buena Gobernanza: Control externo gubernamental, Participación Ciudadana, COVID-19

Empoderamiento ciudadano y control gubernamental: La experiencia de la Contraloría General del Perú en la pandemia COVID-19

IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA AUDIENCIAS PÚBLICAS VIRTUALES 2020 Y 2021 EN ÉPOCAS DE COVID-19



Imagen del Programa Audiencias públicas. Archivo GIZ

En octubre se realizó el seminario virtual “Mecanismos de transparencia y control social en el marco de la pandemia COVID-19: Experiencia de la Contraloría Perú”. Fernando Ortega Cadillo, Gerente de Control Social y Denuncias de la Contraloría General de la República del Perú (CGR), compartió con los asistentes las medidas de control adoptadas a través del empoderamiento ciudadano en el contexto de la pandemia. La sesión fue promovida por el Programa Reforma del Estado Orientada a la Ciudadanía (Buena Gobernanza), de GIZ Perú.

El Sr. Ortega describió la situación crítica vivida en el Perú por la irrupción de la pandemia. Esto se tradujo en una sobredemanda de apoyos sociales en materia de salud, educación y consumo básico debido a las limitaciones de las actividades económicas y a las impuestas por la emergencia sanitaria. La urgencia del momento ocasionó el relajamiento o la suspensión de los mecanismos de control en la gestión pública, e incrementó sensiblemente los riesgos de desvío de fondos, uso político de las ayudas, sobrepagos y corrupción.

Ante este escenario, la Contraloría General de la República diseñó una estrategia emergente, basada en la máxima transparencia de los programas gubernamentales y sus padrones de beneficiarios. De igual manera, desarrolló una campaña de concientización e invitación a la participación directa de la población a través de redes sociales, capacitación virtual de los ciudadanos y ciudadanas para realizar actividades de revisión y control social, así como la apertura de espacios para la denuncia. Estos esfuerzos se apoyaron considerablemente en el uso de las tecnologías de la información, así como en la colaboración interinstitucional. La información que se obtuvo fue procesada, interpretada y convertida por la CGR en acciones puntuales de control, orientadas a las necesidades de la población.

El éxito de la estrategia de empoderamiento e integración del control social en el “ecosistema de control” en el Perú, será el punto de partida para posteriores adecuaciones y profundización de este tipo de acciones. Se incluirán, mayor capacitación ciudadana, desarrollo de instrumentos de inteligencia artificial para manejo de datos masivos derivados de denuncias y modificación de mecanismos tradicionales de planeación de auditoría.

Resumen de la noticia

Ante las condiciones derivadas de la pandemia COVID-19, la Contraloría General del Perú se vio obligada a reinventar sus procesos de planeación y ejecución de medidas de control. Las medidas necesitaron el uso de las tecnologías de la información y redes sociales para fortalecer sus esquemas de transparencia, empoderamiento ciudadano y uso de la denuncia. Estos insumos permitieron priorizar de manera oportuna y efectiva sus actividades, para prevenir el uso deficiente de los recursos públicos y la corrupción.

Para obtener más información, póngase en contacto con Florian Schatz (florian.schatz@giz.de), Asesor Técnico del Programa Reforma del Estado Orientada a la Ciudadanía (Buena Gobernanza) en GIZ Perú.

