

# 3 Digitalización y Gobernanza

La digitalización de los países latinoamericanos está en pleno proceso. Ante esto, hay cada vez más programas y proyectos implementados por la GIZ que promueven soluciones digitales en el marco de la cooperación de desarrollo. El área de trabajo “Digitalización y Gobernanza” de la Red Sectorial Estado y Democracia en América Latina y el Caribe (REDLAC) busca sistematizar las estrategias actuales, experiencias, lecciones aprendidas y primeros resultados del trabajo con soluciones digitales en la región. Esto incluye analizar los ecosistemas digitales de la región, las políticas digitales nacionales, los grados de la alfabetización digital, las brechas existentes entre generaciones y entre el campo y lo urbano, así como los contextos de la protección de datos, seguridad y privacidad digital. Todo eso, para poder identificar el potencial de lo digital en cuanto a un desarrollo incluyente y sostenible, así como para identificar los riesgos inherentes en cuanto a los derechos humanos en el era digital.



Área de Trabajo	Digitalización y Gobernanza
Número programas y proyectos	8 proyectos involucrados
Cobertura geográfica	Chile, Brasil, Ecuador, Colombia, Perú, El Salvador, México
Medidas principales	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Análisis de los ecosistemas digitales de la región</li> <li>2. Sistematización de políticas digitales nacionales</li> <li>3. Revisión de la situación en materia de protección de datos y privacidad digital, protección de datos, seguridad y privacidad digital</li> </ol>
Punto Focal	<p>Sarah Habersack                      Apoio à Agenda Nacional de Desenvolvimento Urbano Sustentável no Brasil (ANDUS)                      sarah.habersack@giz.de</p>

## Contexto

Los países latinoamericanos en su mayoría están promoviendo el desarrollo de las tecnologías digitales. Entre los objetivos están:

- rendir servicios más eficientes y eficaces
- aumentar la transparencia, e
- impulsar innovaciones tecnológicas en favor del desarrollo económico.

Varios países de la región son miembros del *Open Government Partnership*, que se compromete a promover la transparencia, participación ciudadana, rendición de cuentas y co-creación. Sin embargo, el desarrollo de las tecnologías digitales, la conectividad, el acceso y la alfabetización digital se diferencian mucho entre país y país, así como en los países mismos entre lo rural y urbano. Además, varios países como algunos centroamericanos, Colombia o Venezuela son Estados de postconflicto o de democracias débiles, lo cual los hace más propensos a descuidar derechos digitales como la protección de datos, privacidad y seguridad digital.

## Enfoque

El enfoque de la GIZ en la región consiste en:

- promover un uso responsable de soluciones y herramientas digitales para apoyar un desarrollo sostenible y una buena gobernanza
- entender mejor la transformación digital en la región y sus impactos y oportunidades para procesos de gobernanza participativa y transparente
- ofrecer espacios de intercambio y canales de comunicación para el sector público, privado y la sociedad civil sobre las dinámicas digitales.

En este ámbito, la cooperación alemana tiene el potencial de exponerse como un partner confiable y con experticia, tanto para el sector público, como para la sociedad civil y el sector privado. En cuanto a las iniciativas globales que promueven el uso de las tecnologías digitales para la adaptación al cambio climático, la GIZ puede facilitar las lecciones aprendidas y las iniciativas innovadoras entre los países.

El trabajo de REDLAC en el área de digitalización ha comenzado con una sistematización de las estrategias existentes de los proyectos de buena gobernanza, que promueven soluciones digitales en la asesoría y cooperación con las con-

trapartes. Esto sirve para visibilizar la variedad de estrategias y sectores, desde lo climático, al desarrollo urbano, la lucha contra la corrupción hasta el uso pedagógico y de memoria histórica en contextos de postconflicto. Asimismo, sirve para el intercambio de conocimientos y experiencias y, desde luego, para el aprendizaje recíproco.

Como siguiente paso, el área de trabajo aspira a contribuir a través de podcasts con expertas/os y/o activistas, una gestión de conocimientos respecto a estrategias de uso de datos digitales para facilitar un desarrollo más sostenible tomando en consideración cuestiones de seguridad digital y derechos humanos y digitales.





© DESIGN DE CONVERSAS/GIZ

Programas de la región involucrados



Editor:  
Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

Sede de la Sociedad  
Bonn und Eschborn

Dag-Hammarskjöld-Weg 1-5  
65760 Eschborn  
T +49 61 96 79-0  
F +49 61 96 79-11 15

E redlac@giz.de  
I www.giz.de

Ciudad de México 2020

Responsable / Redacción:  
Red Sectorial Estado y Democracia en Latinoamérica y el Caribe (REDLAC)

Coordinación de la publicación:  
Helge Arends

Diseño:  
La Estación de Servicio, Ciudad de México

Como una empresa de propiedad federal, la GIZ apoya al Gobierno Alemán en la consecución de sus objetivos en el campo de cooperación internacional para el desarrollo sostenible.

La GIZ es responsable del contenido de la presente publicación.