

Atelier de lancement

Projet: Mise en place d'un système de certification national- PV et EE

22.03.2017, Tunis, Emilienne Tingwey

In cooperation with:

**giz**

1. Présentation de la RENAC
2. Les objectifs et leur interprétation
3. La méthodologie
4. Les étapes de la mise en œuvre
5. Questions

AGENDA

1 Introduction à la Renewables Academy



De l'Énergie à
Travers l'Éducation!

La RENAC....

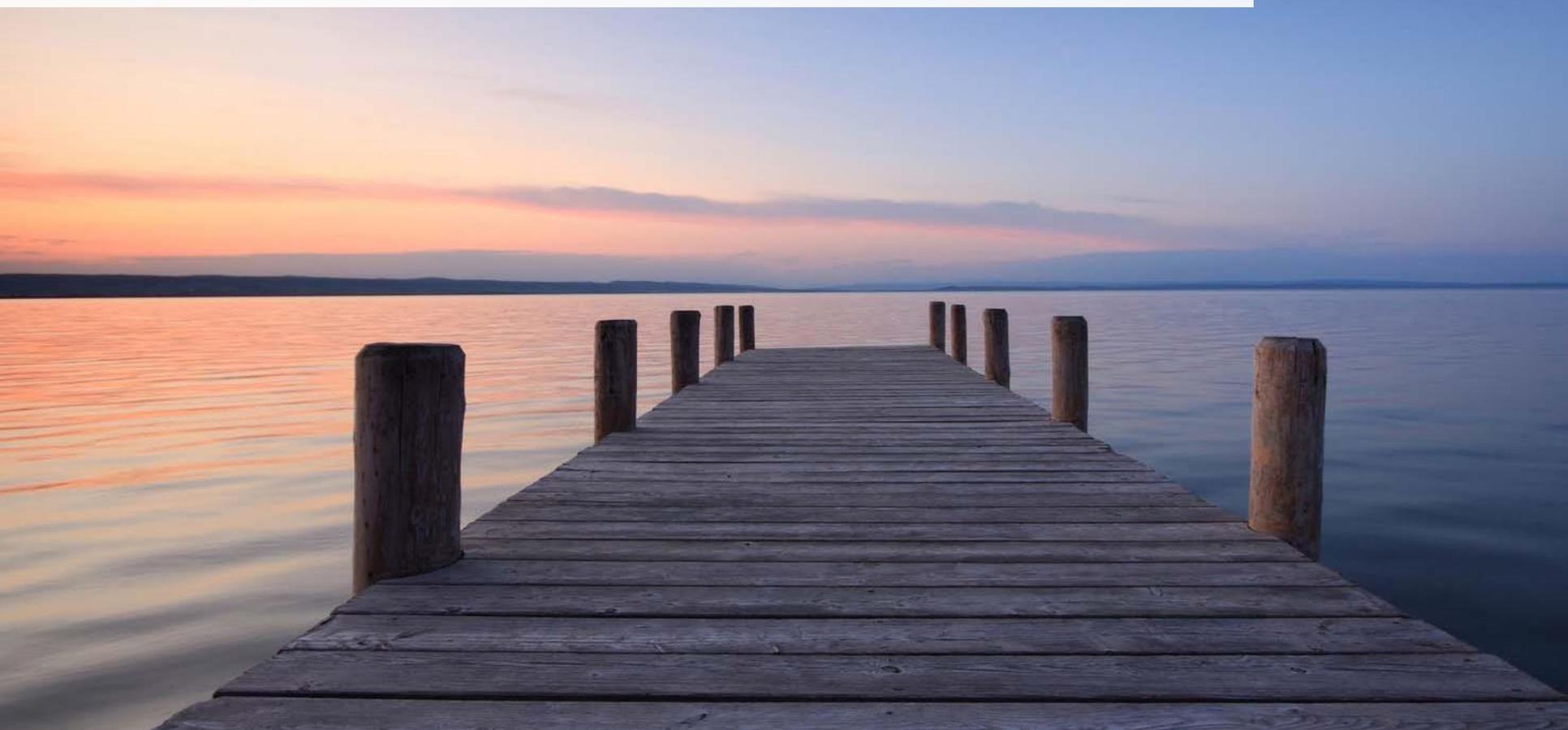
- est une société privée basée à Berlin et spécialisée dans la formation en matière d'énergies renouvelables et d'efficacité énergétique.
- a jusqu'à présent formé près de 1700 participants en provenance de plus de 100 pays.
- Offre en matière d'ER (énergie renouvelable) et EE (efficacité énergétique)
 - des formations
 - des cours académiques
- Soutient des tiers dans des démarches visant à renforcer leurs propres capacités en ce qui concerne l'EE et dans la formation en technologies d'ER.



Activités RENAC à travers le monde



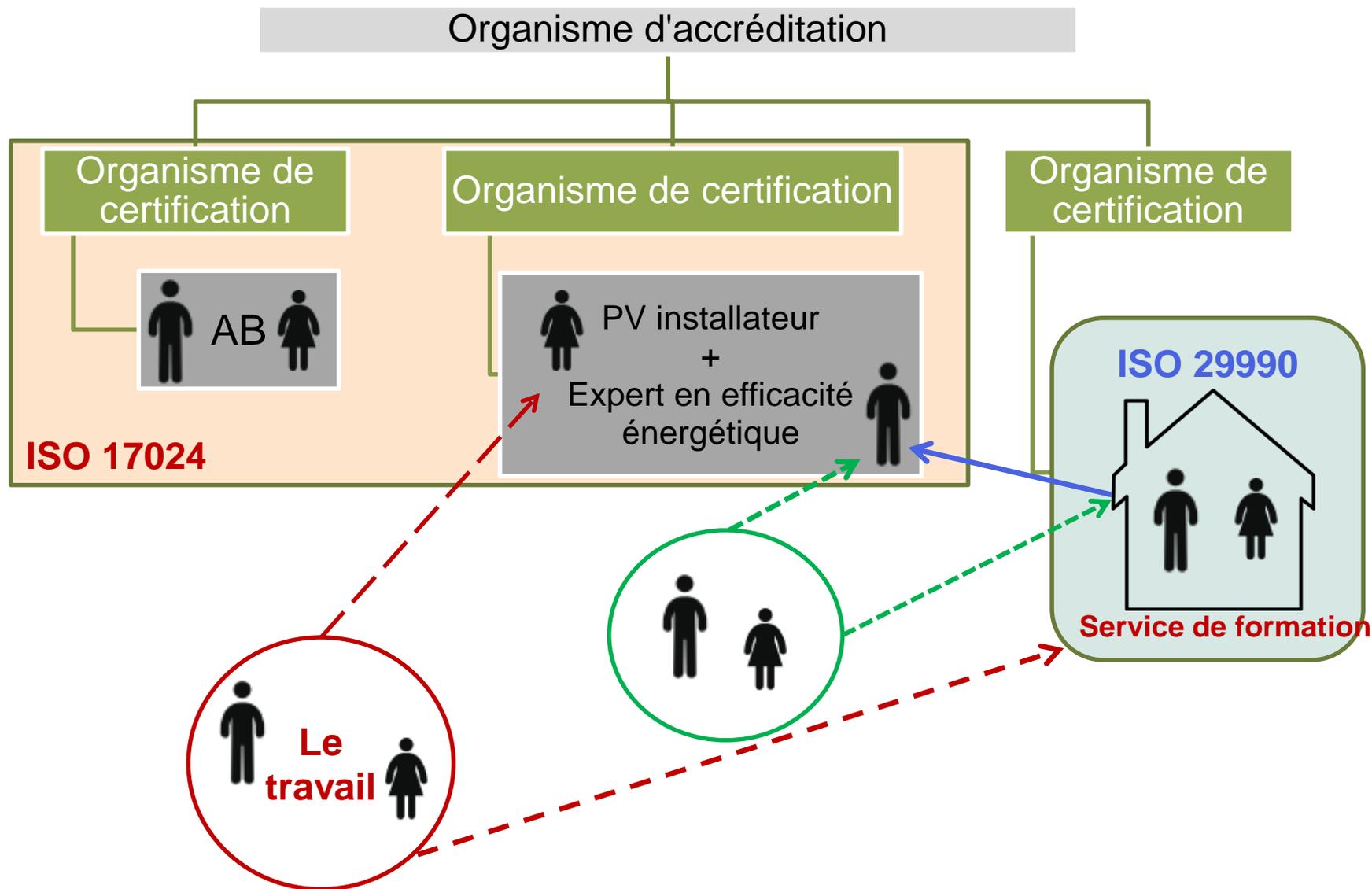
2 Les objectifs et leur interprétation



Les objectifs et leur interprétation

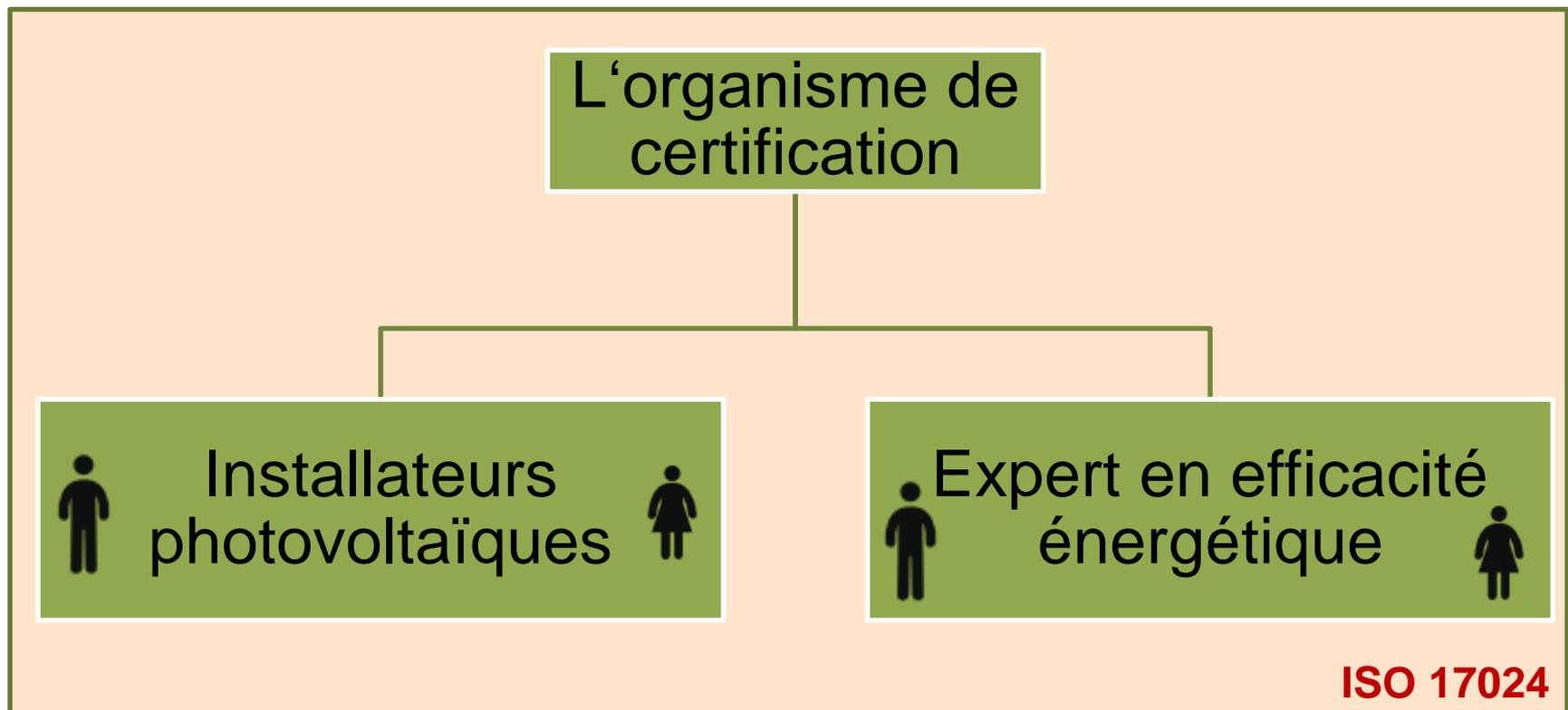
Soutenir la Tunisie dans la mise en œuvre d'un processus de certification basé sur des normes internationales pour les programmes de formation dans les secteurs PV et EE en étroite collaboration avec les projets GIZ concernés (RCH-DMS et RE-ACTIVATE) et leurs partenaires nationaux

- Soutenir la mise en œuvre d'un processus de certification basé sur ISO 17024: 2012
- Tester ce processus de certification sur les programmes de formation
 - Installateurs photovoltaïques
 - Auditeur en efficacité énergétique



Certification de personnes selon ISO 17024

- 17024:2012 a été élaborée en vue de créer et de promouvoir une référence acceptée à l'échelle internationale pour les organismes procédant à la certification de personnes.



3 La méthodologie



- Elle comporte
 - des exigences et des principes spécifiques,
 - l'élaboration et le maintien d'un **dispositif particulier de certification** de personnes.
- La personne certifiée doit répondre aux exigences du processus d'évaluation et de réévaluation périodique selon le dispositif de certification particulier.

- **L'organisme de certification de personnes doit.....**

- mettre en œuvre un examen.
- bien planifier l'examen
- structurer l'examen,
- assurer l'impartialité des fonctionnements
- réduire les risques de conflit d'intérêts, des exigences supplémentaires



Exigences	Contenus
Exigences générales	<ul style="list-style-type: none">▪ Questions juridiques▪ Responsabilité en matière de décision de certification▪ Management de l'impartialité▪ Situation financière et responsabilité
Exigences structurelles	<ul style="list-style-type: none">▪ Management et structure organisationnelle▪ Structure de l'organisme de certification par rapport aux activités de formation
Exigences relatives aux ressources	<ul style="list-style-type: none">▪ Exigences générales relatives au personnel▪ Personnel engagé dans les activités de certification▪ Externalisation▪ Autres ressources
Exigences du système de management	<ul style="list-style-type: none">▪ Généralités▪ Exigences générales du système de management

Exigences	Contenus
Dispositif(s) particulier(s) de certification	<ul style="list-style-type: none">▪ Dispositif particulier de certification pour chaque catégorie de certification.▪ Les éléments –<ul style="list-style-type: none">▪ le périmètre de la certification,▪ la mission et les tâches associées,▪ la compétence exigée;▪ Le processus de certification▪ Les documents démontrant différents points▪ Assurance de la revue et validation.▪ Le propriétaire du dispositif particulier de certification.

Exigences	Contenus
Exigences du processus de certification	<ul style="list-style-type: none">▪ Processus de candidature▪ Processus d'évaluation▪ Processus d'examen▪ Décision de certification▪ Suspension, retrait ou réduction du périmètre de certification▪ Processus de renouvellement de certification▪ Utilisation des certificats, logos et marques▪ Appels envers des décisions de certification▪ Plaintes

1ère étape

Créer une organisation formelle de certification

Attribuer des postes et des responsabilités en fonction de la structure organisationnelle (voir ISO 17024 QM 01)



2ème étape

a) Définir les exigences du dispositif(s) particulier(s) de certification selon la technologie

- Installateur PV
- EEE



b) Préparer la documentation relative au dispositif(s) particulier(s) de certification

- Travailler selon ISO 17024
- Identifier les lacunes
- Proposer des solutions
- Préparer la documentation

3ème étape

Regarder la documentation de la procédure de certification

Vérification selon ISO 17024 par l'autorité d'accréditation



L'apport de CETIME

4ème étape

Mettre en œuvre le système de certification

Évaluer les candidats et attribuer la certification aux personnes qui réussissent

- Installateur PV
- EE



4 Les étapes de la mise en œuvre



Plan d'action

	Calendrier																											
	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	
Activités principaux	Mar	Avr			Mai				Juin			Juil			Aout			Sep										
jour férié										Ramadan																		
1 étape: Créer une organisation formelle de certification																												
2a étape: Définir les exigences du dispositif(s) particulier(s) de certification selon la technologie																												
2b étape: Préparer la documentation relative au dispositif(s) particulier(s) de certification																												
3 étape: Regarder la documentation de la procédure d'accréditation																												
4 étape: Mettre en œuvre le système de certification																												
Les activités ultérieures du projet																												

5 Questions et discussion



Questions et discussion

- Commentaires à propos du contenu et des objectifs?
- La rôle des institution dans le projet
- L'organisme de certification:
 - Quelle en sera la forme?
 - Qui sera le propriétaire du dispositif particulier de certification?
 - Va-t-il certifier les deux métiers?
 - Par qui et quand sera-t-il accrédité?
- Les dates pour la planification:
 - Conflit avec des jours fériés?
 - Etes-vous d'accord avec les dates?
- Quelles sont les possibilités de dissémination actuelles?

Merci!

Emilienne Tingwey

Renewables Academy (RENAC)

Schönhauser Allee 10-11

D-10119 Berlin

Tel: +49 30 52 689 58-71

Fax: +49 30 52 689 58-99

info@renac.de

