

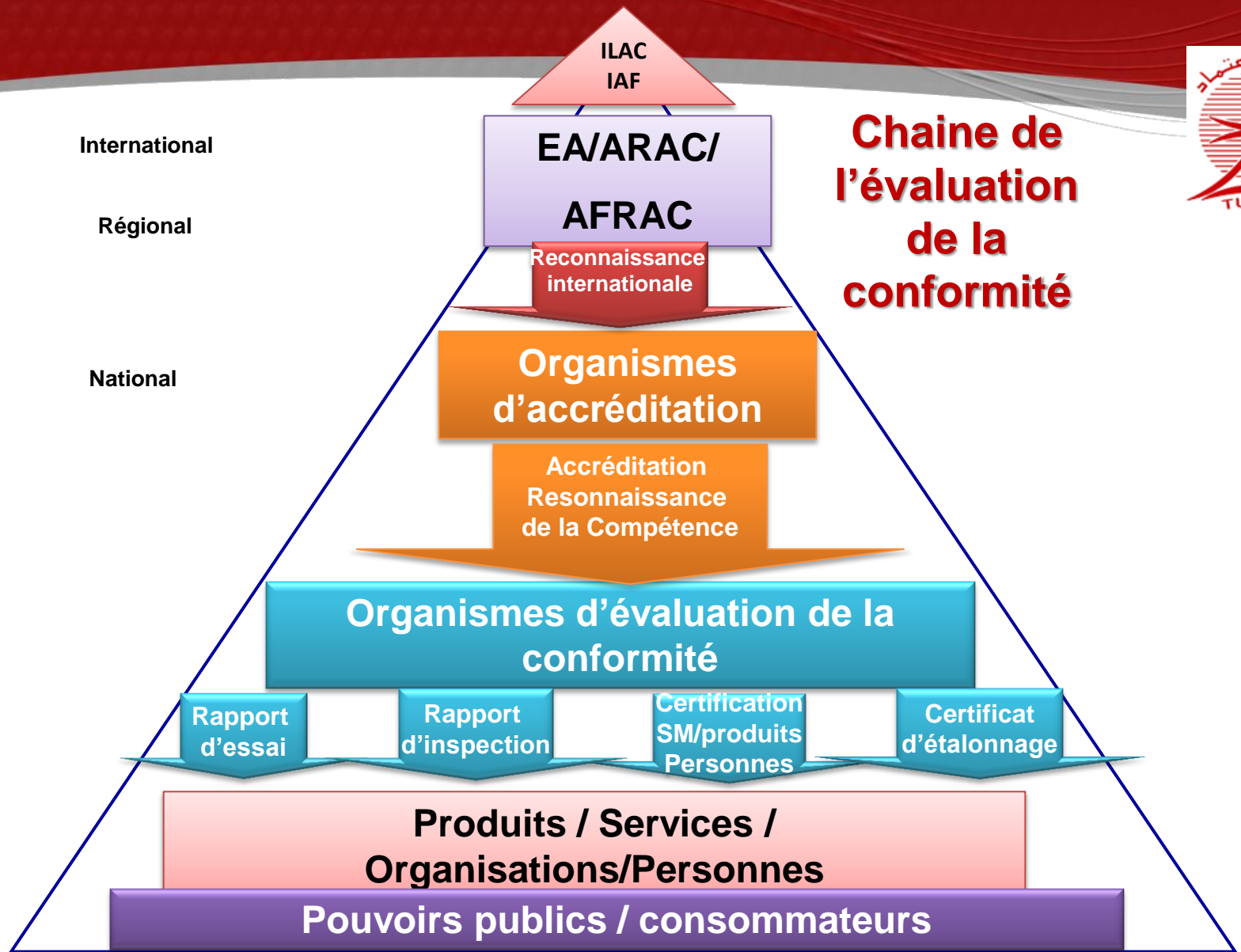


# TUNISIAN ACCREDITATION COUNCIL – TUNAC



# Plan de la présentation

- **Chaîne de l'évaluation de la conformité**
- **Présentation du TUNAC**
  - **Missions**
  - **Valeurs**
  - **Reconnaissance internationale**
- **Processus de certification et d'accréditation dans le secteur de la formation**



# Qu'est ce que l'accréditation?



- « Attestation délivrée par **une tierce partie**, ayant rapport à un **organisme d'évaluation de la conformité**, constituant une reconnaissance formelle de la **compétence** de ce dernier à réaliser des activités spécifiques d'évaluation de la conformité ». (ISO/CEI 17000)



# Certification

- **Certification**: *attestation réalisée par une tierce partie relative à des produits, des processus, des systèmes ou des personnes.*

**La certification d'un système de management** est une démonstration indépendante que le système de management de l'organisme

a) est conforme aux exigences spécifiées,

b) est capable de réaliser de manière fiable la politique et les objectifs qu'il a déclarés, et

c) est mis en œuvre de manière efficace.

**La certification de personnes** consiste à évaluer et à reconnaître formellement les aptitudes nécessaires à l'exercice d'une activité professionnelle, en conformité avec un dispositif particulier de certification.

**La certification de service/produit** a pour objectif de faire reconnaître la qualité de services/produits et de garantir qu'ils répondent aux exigences spécifiées dans les normes et autres documents normatifs.

# Accréditation / Certification



- **Certification:** *attestation* réalisée par une *tierce partie* relative à des *produits*, des *processus*, des *systèmes* ou des *personnes*.

- Les organismes d'accréditation ont pour mission d'évaluer la compétence des organismes d'évaluation de la conformité, dont les organismes qui délivrent des certifications.

# Présentation du TUNAC



- Le TUNAC est mis en place sous la tutelle du ministère chargé de l'industrie
- Le staff du TUNAC est composé de 24 personnes
- Dernier maillon de la chaîne d'évaluation de la conformité



# Missions du TUNAC

- Veiller à l'application du système national d'accréditation ;
- Atteste la compétence des opérateurs pour :
  - ✓ les étalonnages
  - ✓ les essais et analyses
  - ✓ l'inspection
  - ✓ la certification (de produits et services, de personnes, de systèmes de management)



# Missions du TUNAC

- **Organiser et suivre les opérations d'évaluations, former les évaluateurs et les recycler périodiquement conformément aux normes nationales et internationales en vigueur dans le domaine de l'accréditation et de l'évaluation de la conformité ;**
- **Participer à la promotion de la qualité des services dispensés par les organismes d'évaluation de la conformité, conformément aux règles nationales et internationales organisant cette activité ;**

# Comment le TUNAC assure-t-il ses missions?

**Transparence**

**Impartialité**

**Objectivité**

# **Les valeurs de TUNAC**

**Compétence**

**Confidentialité**



# Reconnaissance internationale

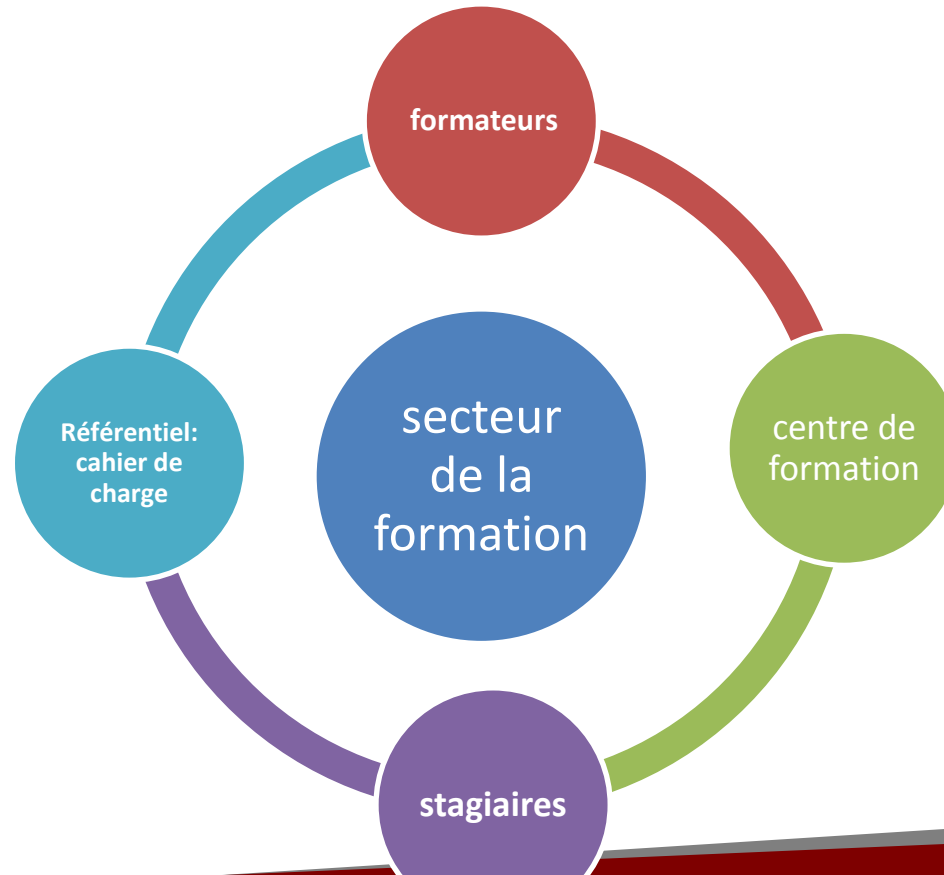


- Le TUNAC assure la représentation des intérêts tunisiens dans les instances et organismes tunisiens, africains, arabes, européens et internationaux traitant de l'accréditation et est signataire des accords de reconnaissance

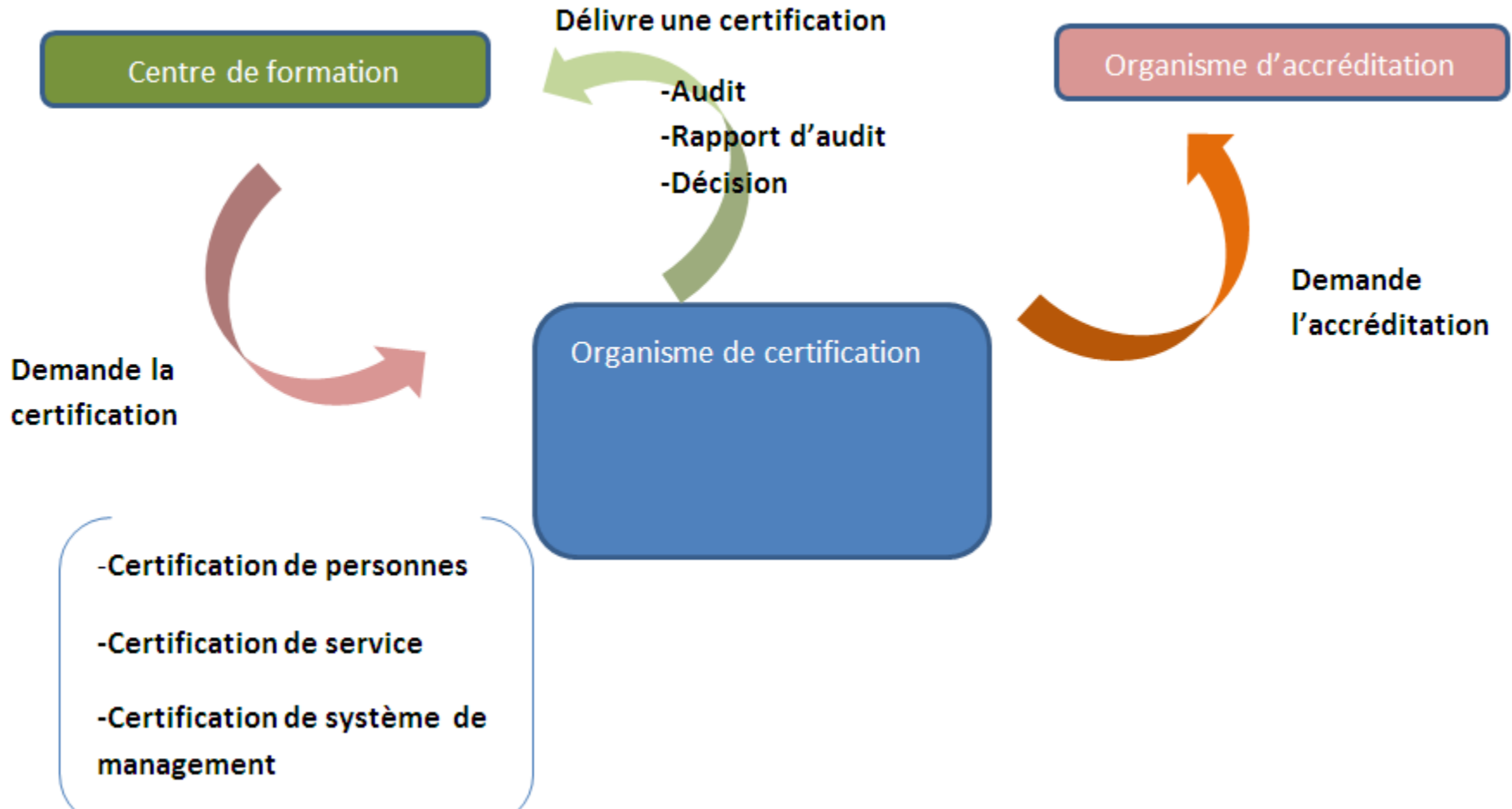


# Pourquoi s'engager dans une démarche certification ?

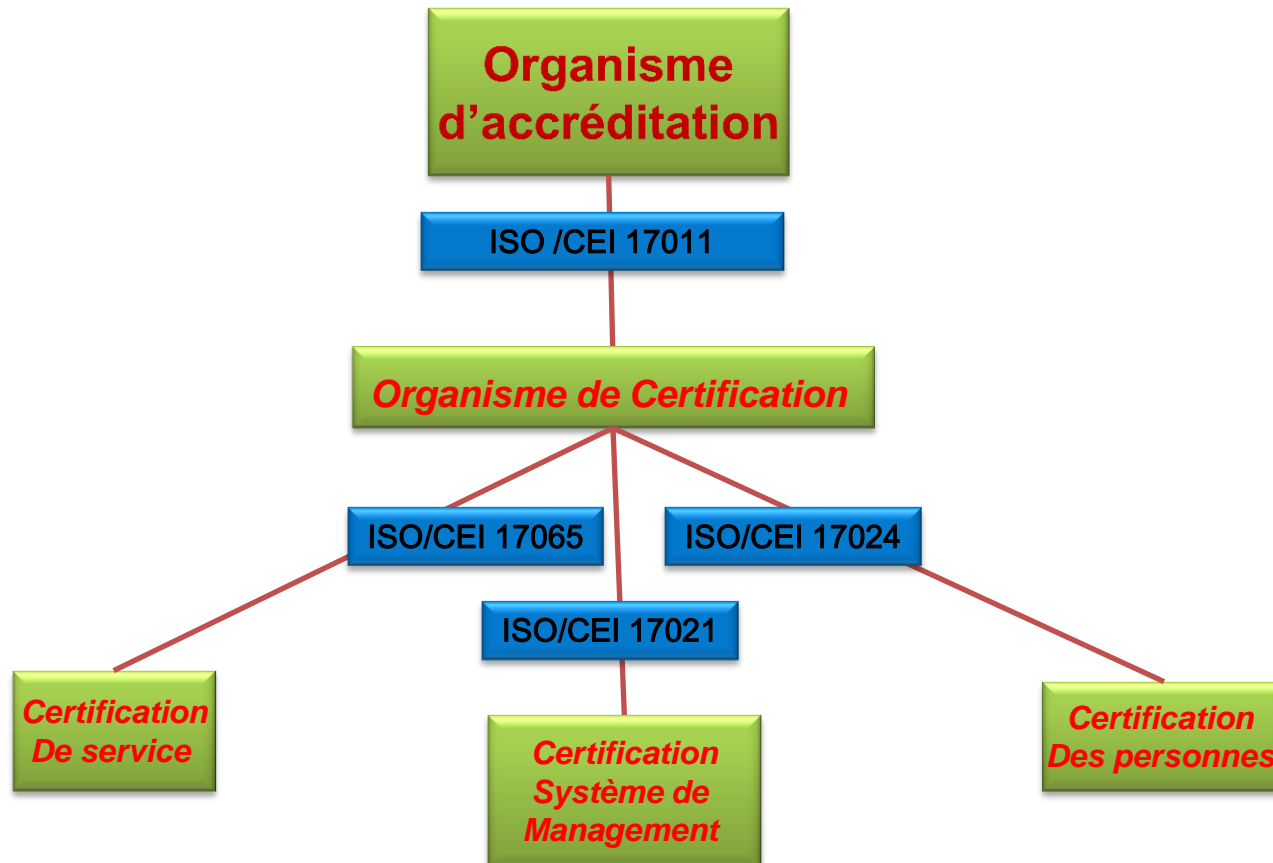
- La certification d'un prestataire atteste de sa conformité aux exigences et critères d'un référentiel, et témoigne ainsi de sa compétence et de son expertise.



# Processus de certification

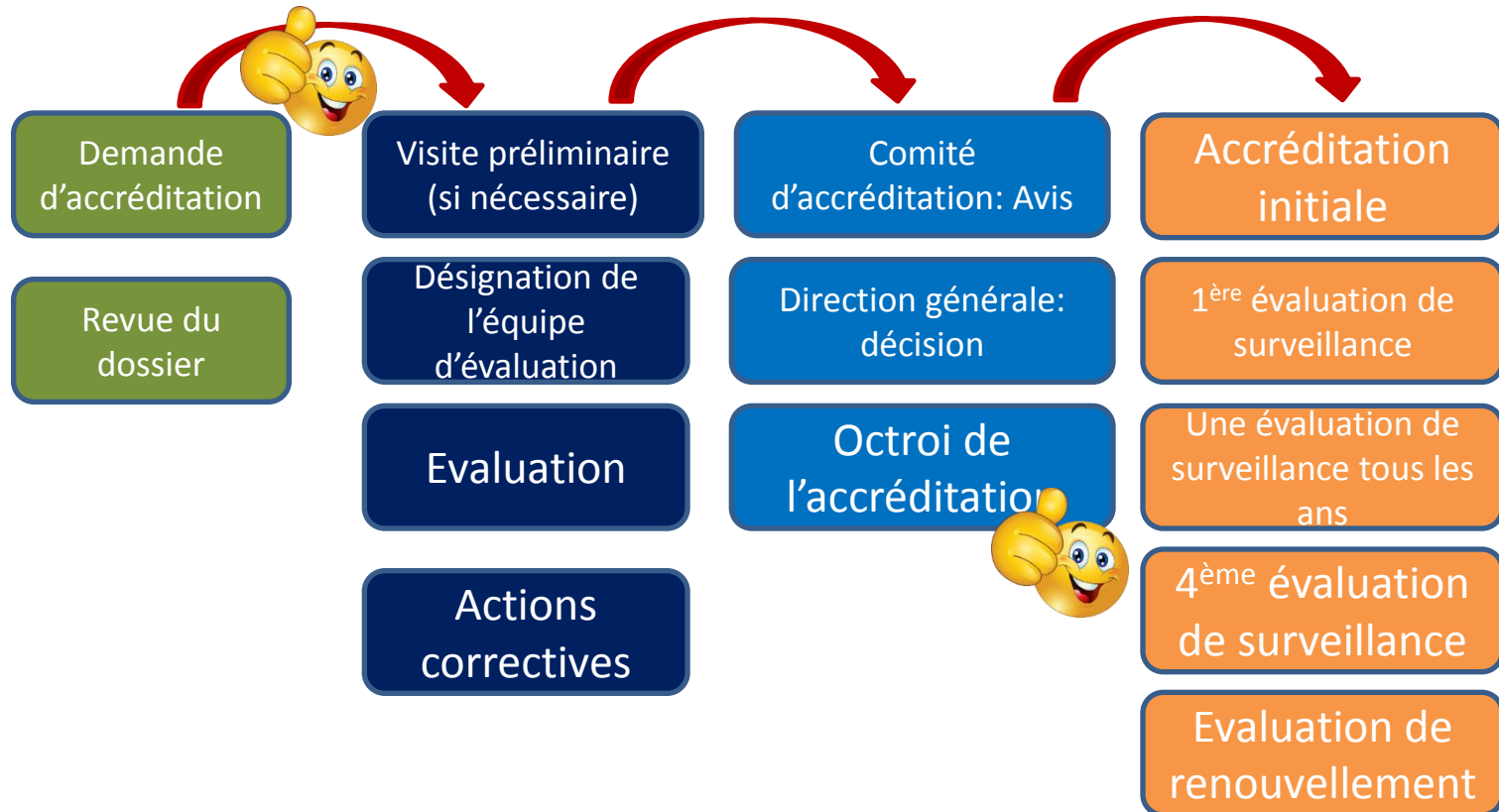


# Processus d'accréditation





# Processus d'accréditation



# Quels avantages? Pourquoi recourir à une certification sous accréditation?



# Avantages de l'accréditation



**Une reconnaissance de la compétence**

**Un point de repère en matière de performance**

**Un atout sur le plan marketing**

# Avantages de l'accréditation



- **Accréditation** TUNAC → **Reconnue** dans les pays signataires des accords avec l'ARAC, l'AFRAC, l'EA, l'ILAC et l'IAF
- L'accréditation est une **référence efficace**
- L'accréditation est un **symbole de confiance**

Accrédité une fois, accepté partout



# Coordonnés du TUNAC

Pour plus de renseignements veuillez consulter :

**Le site web : <http://www.tunac.tn>**

**Merci pour votre attention**