



## *PLATAFORMA ONLINE PARA EL MONITOREO DE ENDEV PERÚ*

## Introducción

El programa Energising Development (EnDev) es una iniciativa financiada por la República Federal de Alemania, los Países Bajos, Noruega, Australia, el Reino Unido y Suiza, que tiene por objetivo proveer acceso sostenible a servicios de energía moderna para 14 millones de personas hasta el 2015. En el Perú, EnDev es ejecutado desde marzo del 2007 por la Cooperación Alemana (implementada por la GIZ) bajo el nombre de proyecto “Energía, Desarrollo y Vida” (EnDev-Perú), presentando las líneas de cocinas mejoradas, iluminación, usos productivos y calentadores de agua, con un enfoque en zonas rurales.

## Objetivo de la plataforma

El objetivo de la plataforma online para el monitoreo de EnDev es hacer el seguimiento a los indicadores de éxito de la gestión del proyecto a través de:

- La actualización de información de manera interconectada.
- La disponibilidad de información en tiempo real.

## Justificación

Antes de contar con la plataforma, el equipo desarrollaba en forma manual los procesos de seguimiento de los indicadores de éxito. Las principales dificultades de este trabajo eran:

1. Altos costos de tiempo y recursos humanos.
2. Errores en la transcripción de datos.
3. Problemas para enviar y recibir archivos pesados con gran cantidad de datos.
4. Dificultades para elaborar reportes integrados, teniendo que recurrir a diferentes archivos.

Para superar estas dificultades se buscó desarrollar una herramienta que mejore el manejo y el acceso a la información, permitiendo la actualización en una única base de datos, pero que pueda manejarse en forma descentralizada.



## Diseño de la plataforma

La herramienta está compuesta por una base de datos automatizada y un aplicativo web que facilita la edición y la búsqueda de información de manera intuitiva y flexible. La plataforma tiene una estructura modular y una organización normalizada de los datos que busca asegurar la integridad de la información. Así, el usuario puede gestionar los datos y elaborar sus propios reportes.

La plataforma cuenta con los siguientes módulos de trabajo:

1. **Programación de metas:** permite configurar metas por líneas, visualizar plazos y un árbol de tecnologías.
2. **Control de proyectos o contratos:** facilita el monitoreo permanente de los compromisos establecidos en cada proyecto por parte de las contrapartes, de los beneficiarios y de EnDev.
3. **Padrón de beneficiarios:** es un banco de datos de los beneficiarios que reciben servicios energéticos facilitados por EnDev.

4. **Proveedores:** facilita información para el seguimiento de la oferta de los servicios energéticos promovidos por EnDev.
5. **Reportes:** permite generar reportes inteligentes en donde el usuario gestiona los datos y la forma de presentación.
6. **Mensajería:** alertas automáticas para informar sobre resultados y novedades.

### Tipos de usuarios

La plataforma facilita el monitoreo en red, promoviendo la participación de diferentes tipos de usuarios:

1. **Administrador:** encargado del mantenimiento de la herramienta. Esta función la cumple el responsable de informática de la oficina de la GIZ-Perú e incluye el back-up de la base de datos. Se cuenta con los códigos de fuentes, lo cual permite realizar modificaciones a la herramienta, ya sea a través del personal del área de informática o con un programador contratado.
2. **Supervisor:** se encarga de hacer el control de calidad de la información y de asegurar que la plataforma se actualice en forma permanente. Esta función la cumple el equipo de monitoreo de EnDev-Perú.
3. **Operador:** actualiza la información de la plataforma mediante la carga de tablas Excel estandarizadas o ingresando información a los formularios. Además, puede consultar la información disponible. Esta función es realizada por el equipo implementador.
4. **Colaborador:** usuario con permiso para consultar la información disponible en la plataforma.

### Ventajas de la herramienta

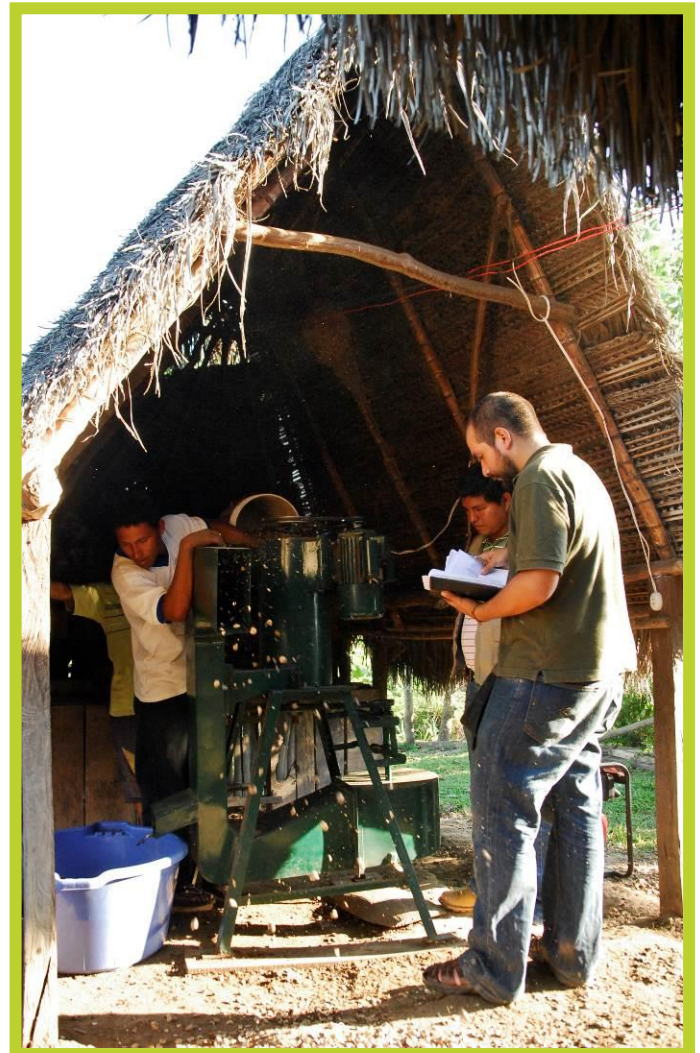
Luego de un año y medio utilizando la plataforma online se han observado las siguientes ventajas:

- Mejora la accesibilidad a información actualizada.
- Propicia una mayor participación e involucramiento del equipo.
- Mejora la coordinación de información en tiempo real.
- Refuerza la transparencia y la confianza en el monitoreo.
- Disminuye los tiempos muertos y los errores de información.
- Evita la duplicación de actividades y los cuellos de botella.
- Reduce los costos de tiempo, dinero y personal.

### Principales retos

Actualmente se está trabajando en ampliar las posibilidades de uso de la plataforma a través de los siguientes servicios:

- Replicar el uso de la plataforma online para el monitoreo a nivel regional, integrando a la herramienta otros proyectos EnDev.
- Difundir la plataforma para conocer las demandas de datos de otras instituciones.
- Articular la herramienta con otras plataformas (Energypedia, otras).
- Brindar un servicio de consulta de datos desde otros dispositivos (teléfonos móviles).



# Proyecto Energía, Desarrollo y Vida – EnDev Perú

Pasaje Bernardo Alcedo 150, Piso 4  
San Isidro, Lima 27, Perú

T +51-1 442 1999 / 442 1998

F +51-1 442 2010

E [proyecto.endev@gmail.com](mailto:proyecto.endev@gmail.com)

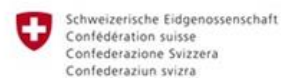


Implementada por

**giz** Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH



Ministry of Foreign Affairs of the Netherlands



Agencia Suiza para el Desarrollo y la Cooperación COSUDE