

## **Evaluation de la formation de perfectionnement du 22 au 27 mars 2015 à Sfax**



**Mise en œuvre par la Deutsche Gesellschaft für internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH et l'Agence Nationale pour la Maîtrise de l'Énergie (ANME).**



La formation de perfectionnement a été réalisée à Sfax et visait à renforcer les capacités de 11 participants des services régionaux de l'ANME et de 6 installateurs agréés par l'ANME. En effet, il s'agissait d'améliorer les compétences dans le domaine de la conception, du dimensionnement, de l'installation, de la réception ainsi que de la maintenance des installations solaires photovoltaïques et de pompage solaire en milieu rural.

La session de 5 jours a été assurée par un formateur du bureau d'étude français TECSOL, qui représente un des principaux bureaux d'études indépendants et spécialisé dans l'énergie solaire. Le formateur M. Quinette est un ingénieur expérimenté de ce bureau, maîtrisant parfaitement les techniques photovoltaïques et ayant déjà assuré de nombreuses fois des formations d'ingénieurs ou de techniciens. D'après les observations de l'équipe GIZ sur place et selon les réactions des participants, la connaissance des sujets par le formateur a permis un bon approfondissement dans le sujet, ce qui reflète le haut niveau de satisfaction de 2/3 des participants avec ses compétences techniques et pédagogiques (cf. diagrammes 3 et 4).



Afin de garantir un bon équilibre, les cinq journées étaient structurées autour de supports pédagogiques projetés à l'écran (schémas, photos, tableaux chiffrés, textes, etc...). De plus, le manuel de l'utilisateur du logiciel PVSyst ainsi que le matériel pédagogique du formateur ont été distribués aux participants. En outre, il y a eu une visite de terrain, des exercices assistés sur logiciel de dimensionnement PVSyst et un quizz de 10 questions à la fin de la formation, portant sur le programme de la semaine.

L'évaluation a pu montrer que 65% des participants étaient globalement satisfaits ou même tout à fait satisfaits avec la formation (cf. diagramme 1). De plus, la majorité des participants a pu améliorer ses connaissances techniques puisque la formation était pertinente pour leur travail, notamment l'utilisation

du logiciel PVSyst et les questions autour de la rentabilité. Enfin, l'évaluation a également pu montrer que 94% des participants étaient satisfaits ou même tout à fait satisfaits concernant le lieu de la formation (cf. diagramme 2).



Quoique 70% des participants aient déclaré que la durée de la formation était adéquate, les participants ont jugés les sujets suivants comme intéressants afin d'être traités de manière plus détaillée lors d'une future formation : D'après eux, il existe notamment la nécessité d'une formation plus courte et plus accentuée sur le logiciel PVSyst pour site isolé et raccordé au réseau, portant à priori sur des dossiers et des cas réels. Enfin, du travail de groupe intensif avec des exercices pratiques sur PVSyst pourrait représenter une approche fructueuse. De même, des champs d'intervention comme les calculs de rentabilité, le pompage solaire ainsi que des normes techniques et des certifications de produits

ont été jugées comme domaines importants.





**L'interlocuteur pour toute demande d'information :**

Lars Allerheiligen

Développement du Marché Solaire en Tunisie (DMS)

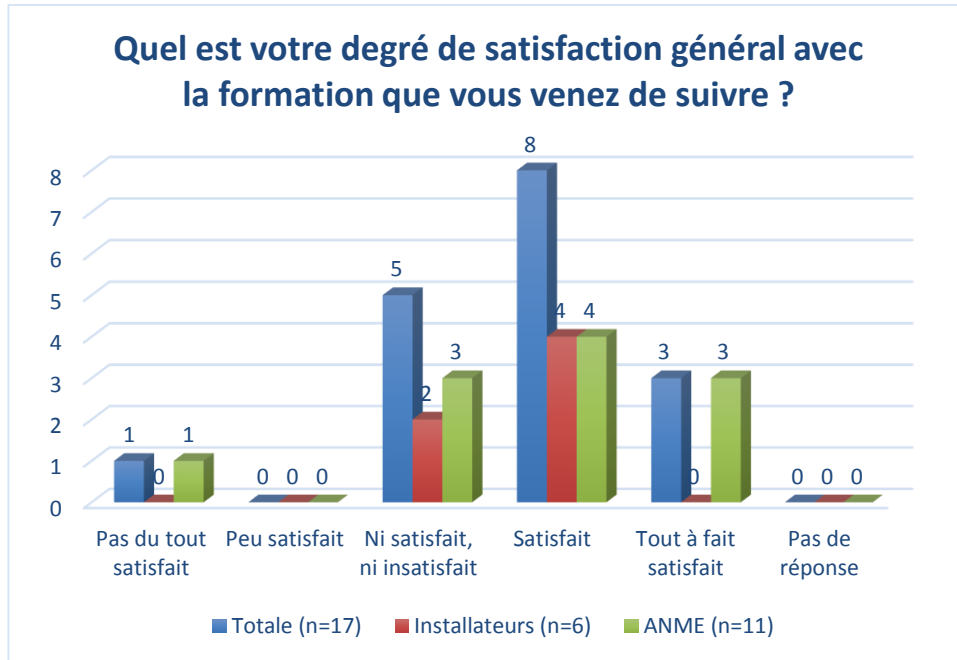
Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

[Lars.Allerheiligen@giz.de](mailto:Lars.Allerheiligen@giz.de)

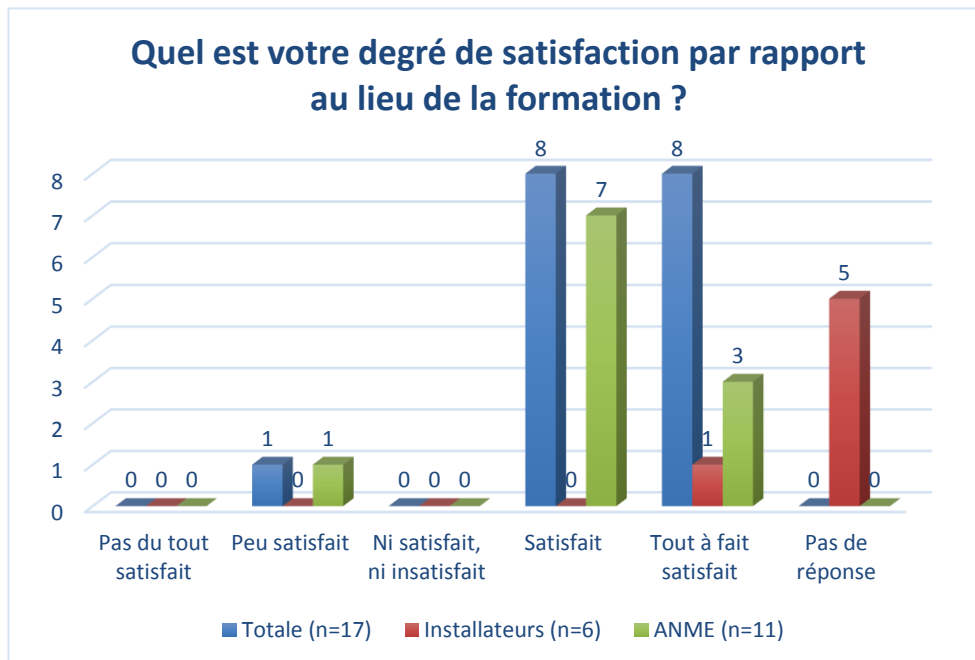
+216 92 620 802

## Annexes

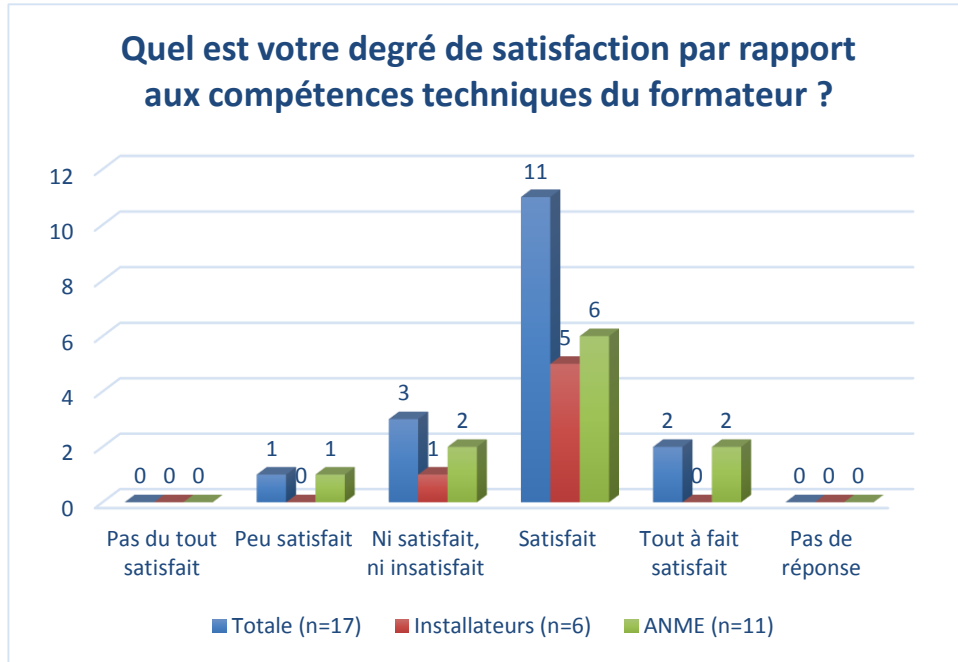
**Diagramme 1 :** Quel est votre degré de satisfaction général avec la formation que vous venez de suivre ?



**Diagramme 2 :** Quel est votre degré de satisfaction par rapport au lieu de la formation ?



**Diagramme 3 :** Quel est votre degré de satisfaction par rapport aux compétences techniques des formateurs ?



**Diagramme 4 :** Quel est votre degré de satisfaction par rapport aux compétences pédagogiques des formateurs ?

